

# AVISO DE PRIVACIDAD

Versión 1.4 // última actualización 19.07.2020

Corporación Sánchez S.A. de C.V. (en lo sucesivo “Corporación Sánchez”, término que comprende a los siguientes nombres comerciales: Super Sánchez, Abarrotera Sánchez, Bodegamix, Mi tortilla, Corriendito y Vinsur), con domicilio en Av. Aluminio, No. 207, Int. H, Col. Ciudad Industrial, Villahermosa, Centro, Tabasco, C.P. 86010, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares hace de su conocimiento el presente aviso de privacidad.

## Finalidades del tratamiento de Datos.

De acuerdo a la información requerida y según sea el caso, los datos personales que Corporación Sánchez recabe del titular ya sea de manera personal, directa o indirecta, los utilizará para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para celebrar diversos contratos y convenios de distintas índoles, con empleados, proveedores, acreedores, prestadores de servicios y terceros en general, de ser necesario.
- Para elaborar, verificar, y dar seguimiento del cumplimiento del objeto del contrato y en su caso las renovaciones correspondientes.
- Para realizar compra-venta de productos y/o artículos, gestiones de cobranza y/o llevar a cabo procesos de facturación, cobro o pago derivado de la relación contractual.
- Para realizar investigaciones, análisis, estadísticas, estudios de mercados, prospecciones y consultas comerciales.
- Para investigar, verificar y confirmar identidad y situación patrimonial.
- Para gestionar con la autoridad correspondiente la apertura de una nueva sucursal, los permisos necesarios para el correcto funcionamiento de todas nuestras tiendas existentes, cuando ésta así lo requiera o fuese necesario.
- Para llevar el control y vigilancia en las instalaciones de las diferentes unidades de negocio, Cedis y oficina matriz.
- Para llevar a cabo procesos de reclutamiento, selección y/o contratación de personal o solicitantes de empleo.
- Para llevar a cabo la contratación de servicios o la adquisición de mercancías con proveedores, acreedores y prestadores de servicios.
- Para realizar exámenes socioeconómicos y psicométricos, pruebas de habilidades y competencias, exámenes médicos en los casos en que la Secretaría del Trabajo y Previsión Social o alguna otra autoridad gubernamental así lo requiera.
- Para validar a satisfacción de la empresa, que los datos son verídicos a través de fuentes de acceso público.

De manera adicional se utilizará la información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para Ofrecer y otorgar productos, servicios y promociones de aquellos formatos de negocios pertenecientes a Corporación Sánchez.
- Para tramitar, levantar y entregar los pedidos de los productos o servicios que soliciten. Así como también, para dar seguimiento y respuesta a los casos reportados.

Los datos personales que Corporación Sánchez recabe de manera indirecta, podrán ser tratados bajo las finalidades primarias o secundarias mencionados en el presente aviso, no obstante, dichos datos los recibe bajo la premisa de que son correctos y de que fueron proporcionados con el consentimiento

del titular. Por otra parte, el titular podrá manifestar la negativa para el tratamiento de Datos Personales respecto de las finalidades secundarias en un plazo de 5 días hábiles después de haber otorgado el consentimiento al presente Aviso, y lo podrá hacer a través del correo [servicioalcliente@sanchezgrupo.com](mailto:servicioalcliente@sanchezgrupo.com).

La negativa para el uso de los datos personales para las finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y/o productos que solicita o contrata con Corporación Sánchez.

#### **Datos personales que se tratarán.**

Para poder llevar a cabo las finalidades referidas en el presente aviso de privacidad, Corporación Sánchez recabará y utilizará datos personales de: Identificación, Contactos, Laborales, Migratorios, sobre Características físicas, Académicos, Patrimoniales y Financieros; datos personales sensibles como: Ideológicos, opiniones políticas, afiliación sindical, salud y datos biométricos. El Responsable se obliga a tratar estos datos personales únicamente cuando sea estrictamente necesario para las finalidades que se indican y bajo medidas de seguridad apropiada para proteger la confidencialidad.

#### **Limitación del Uso y Divulgación de los Datos.**

Para garantizar una debida obtención, uso, manejo, almacenamiento y transferencia de la información personal en posesión de Corporación Sánchez, todos los datos personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

En caso de que el titular desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales, o para dejar de recibir información de promociones y publicidad de productos y servicios, lo puede solicitar al área de servicio al cliente, a través de la cuenta de correo electrónico [servicioalcliente@sanchezgrupo.com](mailto:servicioalcliente@sanchezgrupo.com)

#### **Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO y Revocación de consentimiento.**

La petición deberá ser realizada a la oficina de servicio al cliente a través del formato de solicitud de derechos ARCO y revocación de consentimiento (en adelante "el formato"), el cual dicho formato debe ser solicitado a la dirección de correo electrónico [servicioalcliente@sanchezgrupo.com](mailto:servicioalcliente@sanchezgrupo.com).

Para que la oficina de servicio al cliente pueda dar seguimiento a la solicitud, el titular o el representante legal deberá acreditar correctamente su identidad, por lo que será necesario que complete todos los campos indicados en el formato y adicionando una con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes, tratándose de un trámite llevado a cabo por un representante legal, se deberá anexar adicionalmente una carta poder firmada ante 2 testigos o una copia del instrumento público correspondiente, así como una copia de la identificación oficial vigente del representante legal.

La documentación necesaria para ejercer la solicitud ARCO deberá ser enviada de forma adjunta a la dirección electrónica antes citada, por mensajería o correo postal a la oficina de servicio al cliente Corporación Sánchez ubicada en Av. del cobre S/N, Col. Ciudad Industrial, Villahermosa, Centro, Tabasco, C.P. 86010.

El personal de la oficina de servicio al cliente comunicará a través del medio proporcionado en el formato de solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud, la respuesta de la misma. En caso de requerir mayor información y/o documentación necesaria, el área de servicio al cliente se pondrá en contacto con el solicitante en un plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción de la solicitud, por lo que el solicitante contará con 10 días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, debiendo cubrir únicamente el titular los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos. No obstante, si el titular reitera la solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

El responsable podrá negar el ejercicio de los derechos ARCO cuando éste cumpla algunos de los supuestos que menciona el artículo 34 de La Ley.

#### **Transferencias de datos personales.**

Para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente por las autoridades competentes, Corporación Sánchez podrá transferir los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos y con algunos terceros, como: proveedores presentes o futuros, prestadores de servicios y empresas relacionadas, nacionales o extranjeros, para realizar procesos de monitoreo para el cumplimiento de políticas internas y/o cumplimiento de la legislación aplicable.

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular, entre otros casos establecidos por la Ley, no obstante, lo anterior y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 36 y 37 de la Ley, y 68 de su Reglamento.

En relación con lo anterior, dichos terceros, personas físicas o morales, no podrán hacer uso de la información proporcionada por Corporación Sánchez de manera diferente a la establecida en el presente Aviso de Privacidad, éstas transferencias de datos personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad adecuada de conformidad con los principios contenidos en la Ley.

#### **Cambios al Aviso de Privacidad.**

Corporación Sánchez se reserva el derecho a realizar cambios, modificaciones, actualizaciones o eliminación de partes del presente Aviso de Privacidad, respetando en todo momento la confidencialidad y seguridad de los mismos, el cual podrá ser solicitado a través del correo [servicioalcliente@sanchezgrupo.com](mailto:servicioalcliente@sanchezgrupo.com).

#### **Consentimiento General.**

Al ponerse a disposición del titular el presente Aviso de Privacidad y sus modificaciones, ya sea personalmente o cualquier otro medio y no habiendo manifestado inmediatamente oposición alguna, se entenderá que el titular ha otorgado a Corporación Sánchez el consentimiento para que sus datos personales, sensibles, patrimoniales y financieros sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

**Nombre, Firma y Fecha:** \_\_\_\_\_